

Niet iedereen kan zomaar bij het drinkwater van Vitens

Vitens is het grootste waterbedrijf van Nederland: het levert drinkwater aan 5,4 miljoen mensen en bedrijven in Friesland, Gelderland, Utrecht, Overijssel, Flevoland en een aantal gemeenten in Drenthe. Bronnen, productielocaties, reinwaterkelders, laboratoria en kantoren moeten worden beschermd tegen indringers met slechte bedoelingen. Meer nog, Vitens wil precies weten en kunnen bepalen wie van de eigen medewerkers waar binnen mag, en op welke tijdstippen. Het toegangscontrolesysteem TiSM van Tyco Fire & Integrated Solutions bleek perfect te passen bij de vele eisen die Vitens stelde.

Het huidige Vitens is ontstaan uit de fusie van Vitens met de waterbedrijven Hydron Midden-Nederland en Hydron Flevoland. Inmiddels is een derde van de Nederlandse bevolking voor zijn drinkwater afhankelijk van Vitens. Zij verbruiken jaarlijks zo'n 330 miljoen kubieke meter gezuiverd water. Vitens is een grondwaterbedrijf. Honderd productielocaties zuiveren het water. Laboranten controleren continu de kwaliteit. Vervolgens wordt het water het in het netwerk gepompt of opgeslagen in gigantische reinwaterkelders, een soort voorraadkelders die zijn bedoeld om pieken in de vraag aan te kunnen. Vitens heeft als missie het leveren van lekker, vers en betrouwbaar drinkwater. Een goed waterbeheer speelt daarin natuurlijk een belangrijke rol, evenals het respectvol omgaan met de omgeving. Maar bovendien moeten alle locaties van het bedrijf goed worden beveiligd. Drinkwater is immers een van de belangrijkste levensbehoeftes, de drinkwatervoorziening mag daarom niet in gevaar komen.

Mensen waren

'We proberen als een goed huisvader te waken over onze gebouwen en installaties,' vertelt Evert van Maanen, die als projectleider verantwoordelijk was voor de installatie van het nieuwe toegangscontrolesysteem. 'Vroeger lieten we mensen bijna tot bij het open water komen om te laten zien hoe goed we zorgden voor schoon leidingwater.



Evert van Maanen - Projectleider Vitens (geheel rechts) met daarnaast Kees de Laat - Accountmanager Tyco

Dat kan niet meer, je kan mensen niet meer vertrouwen: er kunnen altijd mensen zijn die mogelijk wat fouts in het water willen doen, en die wil je dus weren. Vandaar dat wij een schil hebben opgebouwd rondom het water.' Tyco heeft meegebouwd aan die schil. 'Bij Waterbedrijf Friesland, een van de

'We proberen als een goed huisvader te waken over onze gebouwen en installaties'

rechtsvoorgangers van Vitens, werkten we al jaren met Tyco, we hebben al de nodige generaties toegangscontrolesystemen meegemaakt.' Het bedrijf maakte zelfs al gebruik van TiSM, een geavanceerd toegangscontrolesysteem dat door Tyco zelf is ontwikkeld en compleet wordt geleverd en geïnstalleerd, dus inclusief poortjes en tourniquets. 'Dat is een goed systeem, maar we hebben Tyco wel gevraagd ons ervan te overtuigen dat we de netwerkversie van TiSM op meerdere locaties konden beheren.'

Gebruiksvriendelijk

Eerste vereiste van het toegangscontrolesysteem bij Vitens was altijd al dat het

op afstand kon worden beheerd. 'Als iemand een pasje kwijtraakt moeten wij het snel kunnen blokkeren. Het kan niet zo zijn dat je alle locaties in de hele provincie langs moet om dat te regelen. Bovendien is degene die het pasje heeft gevonden dan misschien allang binnen. En dat willen we niet.' Zo'n systeem had Tyco al vele jaren draaien bij Vitens. Nu was het de uitdaging om daar nog twee provincies aan vast te knopen. Dat is gelukt. 'Zowel op onze kantoren in Leeuwarden, Arnhem als in Zwolle kunnen ze nu pasjes aanmaken en blokkeren. We hoeven dan niet alle locaties te bellen of erlangs te gaan: een clusterserver synchroniseert de data en zorgt ervoor dat alle aanpassingen onmiddellijk

