

op alle locaties in het systeem staan.' TiSM houdt dat dus automatisch bij, wij hoeven daar niets voor te doen. Die laagdrempeligheid en gebruiksvriendelijkheid zijn belangrijk. Anders krijg je al gauw dat iemand die een pasje kwijt is dat niet meldt, omdat er dan zoveel gedoe bij komt om het te blokkeren. Dan denken ze: dat pasje vinden we wel weer. Dat zou een te groot risico zijn.' Tegelijkertijd kunnen de lokale systemen ook stand alone functioneren: bij een calamiteit met netwerkuitval kan het BHV-team dus toch in het systeem zien hoeveel mensen zich in het pand bevinden.

### Koppeling persoonsalarm

TiSM is makkelijk uit te breiden. 'Nieuwe kantoren kunnen er zo onder worden gehangen. Dat was een voorwaarde: er mocht geen limiet zijn aan het aantal locaties, het aantal pasjes of het aantal deuren. Vitens groeit nog steeds, zo'n systeem moet dan geen beperking vormen.' TiSM is bovendien uitermate flexibel. Senior account manager Koos de Laat van Tyco: 'Er zijn tal van modules die zijn in te passen. We hebben zelfs een klant die het systeem zo heeft ingesteld dat zijn koffiezetapparaat wordt ingeschakeld zodra hij 's ochtends bij de slagboom het pasje langs de pasjeslezer haalt.' Bij Vitens is onder meer gekozen voor twee toepassingen die de veiligheid zeer ten goede komen. Als een medewerker in de avond of het weekend naar een locatie moet, zorgt het

pasje ervoor dat het inbraaksignaleringsysteem in de dagstand wordt gezet. De medewerker hoeft dus geen code te onthouden. 'Bovendien is dan in het systeem bekend wie er op die locatie is,' vertelt Evert van Maanen. 'Handig, want we gebruiken die gegevens ook bij ont-ruiming.' Voor het laboratorium, waar vaak laat wordt gewerkt, soms maar door één medewerker, is er een koppeling gelegd tussen het persoonsalarm dat iedere laborant heeft, en TiSM. 'In de avond zijn in principe alle deuren dicht. Maar bij een alarm moet natuurlijk wel de hulpverlening naar binnen kunnen. We kunnen moeilijk alle ambulancemedewerkers een pasje geven. Dat hebben we opgelost door alarmen automatisch door te laten melden aan TiSM. Het systeem geeft dan onmiddellijk deuren vrij zodat de hulpverlening naar binnen kan.'

### Snel vertrouwd

Bij de invoering van het systeem in oktober vorig jaar heeft Tyco het waterbedrijf bijgestaan bij het aanmaken van de 1.500 pasjes. Koos de Laat: 'Dat vergt nog wel wat organisatie. Mensen zijn op vakantie, zijn ziek, werken in deeltijd, werken tijdelijk. Maar toch moeten ze uiteindelijk op dezelfde dag allemaal een pasje hebben, anders staan ze voor gesloten deuren.' Nu draait TiSM in drie provincies naar volle tevredenheid. Evert van Maanen: 'We hebben geen klachten gehad. De medewerkers zijn er snel mee vertrouwd geraakt. Dat komt ook doordat mensen er makkelijk mee kunnen werken.' Ook over after sales en onderhoud door Tyco is hij te spreken. 'We hebben zoveel instructie gehad over hoe we met systeem om moeten gaan, dat we niet per se een iemand van Tyco erbij hoeven te hebben om eens een keer iets nieuws in te voeren. Alleen: dat doen we natuurlijk niet zo vaak. Als we dan voor de zekerheid toch nog even willen vragen wat we ook al weer moeten doen, dan krijgen we vaak aan de telefoon al de juiste aanwijzingen. We hoeven dan dus niet het hele servicekanaal in en te wachten totdat er een monteur langskomt. Dat is van heel veel waarde.'

## TiSM groeit mee met de wensen van de gebruiker

TiSM is een geavanceerd maar zeer gebruiksvriendelijk toegangscontrolesysteem dat gewoon onder Windows draait.

Met de juiste software en autorisaties is het systeem vanaf elke PC te monitoren en te managen.

TiSM is een eigen ontwikkeling van Tyco en wordt continu actueel gehouden. Het toegangscontrolesysteem is ongelimiteerd uit te breiden.

Dankzij de modulaire opzet van de software kan het systeem bovendien meegroeien met de veranderende wensen van zelfs de meest veeleisende gebruikers.

Een groot voordeel van TiSM is dat ook bij uitval van de PC, het netwerk of de software het systeem probleemloos blijft functioneren. De pasjeslezers werken gewoon verder op basis van de bestaande autorisaties en beschikken over een zo groot buffergeheugen dat ze alle data een week of zelfs langer kunnen bewaren. Zodra het systeem weer draait worden alle gegevens weer opgeslagen op de centrale server.

### Meer informatie

Koos de Laat  
Account Manager  
Tel. 06-52337163  
E-mail: kdelaat@tycoint.com

